

Sammenligning (matrix)

▣ Sammenligningsmatrix (Service Management systemer)

Funktionalitet	Sub Scale FSM	Full Scale FSM (Liveasset®)
Kraftfuld øjeblikkelig historikvisning på kunde, site og materielniveau (uden åbning af ordrer).	x	✓
Elektroniske kvalitetssikringsrapporter til internt brug (ISO) eller som afrapportering overfor slutkunder (SLA).	x	✓
Realtime grafisk GANTT-koordinatorværktøj med visuelt feedback ved teknikeraccept, teknikerafstedkørsel, teknikerstart, teknikerslut.	x	✓
Alarmcenter med visuelle koordinator-alarmer ved teknikerobserverede 'on-site' forhindringer og uregelmæssigheder.	x	✓
100% taste- og ordrelinjefri teknikerindberetning af fakturagrundlag.	x	✓
Nem tekniker-udfyldning af elektroniske checklister og jobrapporter 'on-site'.	x	✓
Pop-up visning af nye hasteopgaver hos serviceteknikeren med koordinatoralarm ved afvisning.	x	✓
Integration med navigationssoftware på håndholdt computer/laptop for 'vis-mig-vej-til-opgaven' funktionalitet (TomTom Navigator).	x	✓
Automatisk e-mail og SMS varsling af forventet fremmødetidspunkt til kontaktperson hos slutkunden.	x	✓
Særlige funktioner for virksomheder der arbejder i henhold til serviceaftaler (SLA).	x	✓
Mulighed for webbaseret adgang for eksterne samarbejdspartnere og kunder.	x	✓
Grafisk statistikvisning der besvarer spørgsmål som "Hos hvilke kunder lægger vi mange timer ift. serviceaftalen", "Hvilket materiel volder os uforholdsvist mange problemer" osv.	x	✓
Prisvindende hosting og sikkerhed.	x	✓